

Référentiel DigComp 2.2

Le module de formation « **Les périphériques** » fait partie d'un cursus regroupant la totalité du niveau FONDATION et INTERMEDIAIRE du référentiel de compétence DIGCOMP 2.2

- Identifier les besoins et les problèmes et résoudre les problèmes conceptuels et les situations dans les environnements numériques.
- Utiliser les outils numériques pour innover dans les processus et les produits.
- Se tenir au courant de l'évolution du numérique

Compétence liée au module « Les périphériques »

5. Résolution de problèmes

- 5.1. Résoudre des problèmes techniques
- 5.2. Identifier des besoins et des solutions numériques/technologiques
- 5.3. Utilisation créative des technologies numériques
- 5.4. Identifier les lacunes en matière de compétences numériques

Utilisateur élémentaire

- Je peux trouver soutien et assistance lorsqu'un problème technique se produit ou lorsque j'utilise un nouvel appareil, un nouveau programme ou une nouvelle application.
- Je sais comment résoudre les problèmes de routine (par ex. fermer un programme, redémarrer un ordinateur, réinstaller ou mettre à jour un programme, vérifier une connexion Internet).
- Je sais que les outils numériques peuvent m'aider à résoudre certains problèmes. Je suis également conscient de leurs limites.
- Lorsque je suis confronté à un problème technologique ou non technologique, j'utilise les outils numériques que je connais pour le résoudre.
- Je sais que je dois actualiser mes compétences numériques régulièrement.

Utilisateur indépendant

- Je peux résoudre la plupart des problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériques.
- Je peux utiliser les technologies numériques pour résoudre des problèmes non techniques. Je peux choisir un outil numérique adapté à mes besoins et évaluer son efficacité.
- Je peux résoudre des problèmes technologiques que je rencontre en explorant les paramètres et les options des programmes et des outils. J'actualise régulièrement mes compétences numériques. Je suis conscient de mes limites et cherche à combler mes lacunes.

Utilisateur expérimenté

- Je peux résoudre presque tous les problèmes auxquels je suis confronté lorsque j'utilise les technologies numériques.
- Je peux choisir l'outil, l'appareil, l'application, le logiciel ou le service le mieux adapté pour résoudre un problème non technique.
- Je m'informe sur les progrès technologiques. Je comprends comment les nouveaux outils fonctionnent.
- J'actualise fréquemment mes compétences numériques.